

Patrick de Sainte Lorette
Jo Marzé

L'entretien de motivation

Nouvelle édition
revue et corrigée

© Groupe Eyrolles, 1994, 2002, 2003,

ISBN 2-7081-3525-2

EYROLLES



Table des matières

Sommaire	5
Préface : Connais-toi toi-même	7
Remerciements	9
Avant-propos : L'entretien de motivation en quatre questions	11
Comment se passe habituellement un entretien de motivation ? ...	11
Quels sont les objectifs de l'entretien de motivation pour le recruteur ?	12
Comment distinguer les objectifs de l'entretien de motivation de ceux du C.V. et de la lettre de motivation ?	13
Existe-t-il une méthode pour se préparer à un bon entretien de motivation ?	14
Première partie : Comment répondre aux questions posées	15
1. Les erreurs à éviter.	17
Les principales erreurs	19
Ne pas s'impliquer	19
Fuir la réponse	20
Donner des réponses « fermées »	20
Refuser de répondre	20
Ne pas justifier ses affirmations	21
Répondre de façon trop dispersée	21
Dire des banalités	21
Rester vague	21
Être trop direct	22

L'entretien de motivation

Être négatif	22
Paraître prétentieux	22
Passer pour un profiteur	23
Flatter à outrance	23
Répondre avec agressivité	23
S'étendre trop longuement	23
Être confus	24
Se perdre dans les détails	25
Se répéter	25
Grille d'évaluation de vos erreurs	27
2. La méthode à suivre	29
Les deux principes de la méthode	31
La personnalisation	31
L'optimisme	32
Les trois phases de la méthode	35
L'affirmation	35
La justification	36
Le raisonnement en profondeur	36
L'exemple	38
La conclusion	40
3. Les questions générales	43
Les questions classiques	45
« Qui êtes-vous ? »	45
« Quels sont vos points forts ? »	46

Table des matières

« Quels sont vos points faibles ? »	47
« Quel bilan tirez-vous de vos jobs, de vos stages ? »	47
« Comment pensez-vous concilier vie personnelle et vie professionnelle ? »	48
« Quels sont les principaux atouts à avoir pour obtenir cet emploi ? »	49
« Pourquoi pensez-vous donner satisfaction dans cet emploi ? » ...	49
« Quel type de patron souhaiteriez-vous avoir ? »	50
« Pourquoi êtes-vous au chômage ? »	51
« Avez-vous quelque chose à ajouter ? »	51
Les questions induites	52
4. Les questions sur vos motivations	55
Les questions classiques	57
« Pourquoi êtes-vous intéressé par le stage ou l'emploi proposé ? » .	57
« Pourquoi êtes-vous attiré par cette profession ? »	58
« Quel domaine d'activité vous attire le plus ? »	59
« Quel secteur d'activité vous attire le plus ? »	59
« Pourquoi voulez-vous travailler dans notre société ? »	60
« Quel est votre objectif de carrière ? »	61
« Pourquoi voulez-vous travailler ? »	62
« Qu'est-ce qui vous attire dans notre région ? »	62
« Quels sont vos centres d'intérêt ? »	63
Les questions induites	64
5. Les questions sur vos compétences	67
Les questions classiques	69

L'entretien de motivation

« Quelles compétences avez-vous développées dans vos activités professionnelles ? »	69
« Quelles compétences avez-vous développées dans vos activités sociales ? »	70
« Quelles compétences avez-vous développées dans vos activités culturelles ? »	71
« Quelles compétences avez-vous développées dans vos activités de loisirs ? »	71
Les questions spécifiques	73
Deuxième partie : Comment satisfaire aux critères de sélection	75
6. Les critères psychologiques	77
Les principaux critères psychologiques	79
Authenticité, sincérité	79
Conscience professionnelle	80
Aptitude au commandement	81
Sens des responsabilités	82
Courage d'assumer ses opinions	82
Capacité d'assumer des situations conflictuelles	83
Aptitude aux expériences	84
Adaptabilité au changement	85
Goût de la mobilité	85
Goût du risque	86
Aptitude au travail d'équipe	87
Aptitude à la communication	87
Aptitude à l'écoute	88

Table des matières

Aptitude à la négociation	89
Autonomie	90
Stabilité émotionnelle	90
Confiance en soi	91
Volonté de réussir	92
Ouverture aux autres	93
Ténacité, persévérance	93
Enthousiasme	94
Diplomatie, tact	95
Sens de l'organisation	96
Débrouillardise	97
Capacité d'initiative	97
Esprit de discipline	98
Grille d'évaluation de vos aptitudes psychologiques	99
7. Les critères intellectuels	101
Les principaux critères intellectuels	103
Maturité	103
Esprit de synthèse	104
Esprit d'analyse	105
Tolérance aux idées d'autrui	106
Curiosité intellectuelle	106
Culture générale	107
Compatibilité des idées	108
Cohérence des propos	109

L'entretien de motivation

Clarté d'esprit	110
Indépendance d'esprit	111
Sens de l'innovation	112
Sens des réalités	112
Raisonnement méthodique	113
Aptitude à faire des choix	114
Rapidité de compréhension	115
Aptitude à convaincre	116
Esprit de répartie	117
Grille d'évaluation de vos aptitudes intellectuelles	118
8. Les critères physiques	119
Les principaux critères physiques	121
Résistance à la fatigue	121
Santé	122
Habilité sensorielle	124
Dynamisme	124
Aisance physique	125
Grille d'évaluation de vos aptitudes physiques	126
9. Les critères d'expression	127
Les principaux critères d'expression	129
Langage	129
Concision	130
Rythme	130
Débit	130

Table des matières

Élocution	130
Voix	130
Intonation	131
Maintien	131
Physionomie	131
Regard	132
Gestes	132
Grille d'évaluation de vos aptitudes d'expression	134
Annexe : Entraînement à la recherche d'un emploi.	135
Table des matières.	137