

## **Interventions dans le domaine de la Qualité**

---

### **FORMATION (Liste des Modules animés)**

- Comprendre les exigences de la Norme ISO 9001 Version 2000
- Comprendre les exigences de la Norme Environnementale ISO 14000 v 96
- Comprendre la Norme OHSAS 18001 (analyse de risques, Document unique : principes et méthodes)
- Connaître et utiliser les Outils et méthodes de management de la Qualité référentiel ISO 9001 version 2000, (techniques de résolutions de problèmes – Outils qualité)
- Mettre en place des indicateurs qualité
- Devenir auditeur qualité interne, (principes et méthodes)
- Appréhender et utiliser l'approche processus, (principes et méthodes)
- Comprendre l'organisation d'entreprise – Psychologie des organisations
- Appréhender et utiliser l'approche systémique au sein des organisations
- Réussir la gestion de projet (pilotage et outils)
- Mettre en place un ERP progiciel de gestion intégré (étape et méthodes)
- Savoir communiquer en situation de travail (principes et méthodes)
- Comprendre le Supply Chain Management et CRM (relation client).

### **MANAGEMENT QUALITE**

- Accompagnement vers la certification selon la norme ISO 9001 version 2000,
- Assistance passage de la version ISO 9001 version 94 à la version 2000
- Mise en place de SMI
- Réalisation d'Audits Qualité internes et à blanc,
- Assistance à l'élaboration du système de management de la qualité ( pilotage, processus, Assistance à la Direction et Responsable Qualité ...)

### **MANAGEMENT DE SERVICES OPERATIONNELS**

- Diagnostics et définition des plans d'actions,
- Pilotage de projet d'accompagnement, animation d'équipes d'intervention
- Etude de rentabilité

## **Interventions dans le domaine des ressources humaines**

---

### **MANAGEMENT FORMATION**

- Analyse des besoins en formation
- Construction et suivi du plan de formation
- Achats de prestations de formation

### **MANAGEMENT RESSOURCES HUMAINES**

- Animation de cours sur l'organisation des d'entreprises (BTS assistant PME MPI)
- Animation et réalisation de bilans de compétences
- Animation Entretiens annuels

Coaching de demandeurs d'emploi sur leurs projets dans le cadre de leur d'insertion professionnelle (AFEC)

## Expérience professionnelle

---

- Janv 2005 INTERVENANTE DANS LES PROJETS QUALITE  
**Chargée de Mission Qualité** pour :  
l'Accompagnement à la certification des CAT, APEI de la Dordogne.  
Diagnostic qualité et formation Iso auprès des laboratoires de santé.
- Avril 2003 CPA CONSEIL (PARIS)  
sept 2004 **Consultante formatrice Qualité**  
**Missions de conseil et d'audit Qualité** : SA ENVIRONNEMENT, ABSYS,  
BIESTERFELD, ETUDESOL, HAYS LOGISTIC, FOSS, SMPI , COFACE, VIA  
AUTOROUTE  
**Missions de formation** : (voir liste des modules ci-dessus). AGOGEC, IGS Paris.
- Janv 2000 GROUPE D INTERACTIVE (PARIS)  
Avril 2003 **Responsable Qualité** (D Communication, Web Agency)  
**Responsable Formation** (Holding, D Communication)  
**Chef de projet ERP** (Holding, Contact center)
- 1998/1999 CHAMBRE DE METIERS DE LA DORDOGNE, (PERIGUEUX)  
**Chef de projet Qualité** pour la démarche de certification APCM et AFAQ Services
- 1996/1998 FORMATIONS NOUVELLES, centre de formation (PERIGUEUX)  
**Animatrice formation** continue et initiale (BAC Pro Commerce et BTS Assistant de  
Direction)
- 1995/1996 AFEC ANGOULEME, Centre de formation  
**Animatrice Formation** d'insertion professionnelle
- 1994/1995 ARROS, Société de conseil (LA ROCHELLE)  
**Chargée de missions consulting**

## Formation

---

- |      |   |                          |
|------|---|--------------------------|
| 1998 | D.E.S.T Qualité   | Université de Bordeaux I |
| 1994 | Diplômée de L'EHESS (Psychologie sociale)<br>Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales | EHESS Paris              |
| 1989 | DUT Techniques de commercialisation   | Université de Bordeaux I |

Webmaster du Site Izoland : <http://perso.wanadoo.fr/nathalie.diaz>

---

## Quelques références dans le domaine de la Qualité ... depuis 2003

### MANAGEMENT QUALITE – Accompagnement / Audit

Activité	Périodes	Prestation
Etablissements à vocation sociale	2004/2005	Diagnostic et cadrage projet ISO 9001 version 2000 Accompagnement à la certification ISO 9001 version 2000
Formation initiale et continue des visiteurs médicaux	2004/2005	Conception de supports de diagnostic qualité Formation sur la norme ISO 9001
Maintenance corrective et préventive des imprimantes	2003	Diagnostic et cadrage projet ISO 9001 version 2000 Analyse de risques
Logistique	2003	Diagnostic général - Etude de rentabilité et analyse de Répartition des tâches et postes
Instrumentation de l'environnement	2003	Diagnostic et cadrage projet ISO 9001 et 14 000 version 2000 et ISO 14001 ° SMI Séminaires Managers sur le Système de management de la qualité versus Iso 9001 V 2000 et 14000
Vente appareils de mesure	2003	Diagnostic et cadrage projet ISO 9001 version 2000
Bureau d'études Géotechnique	2003/2004	Accompagnement à la certification ISO 9001 version 2000 : - diagnostic initial, formation de l'équipe Qualité aux outils et à la norme ISO - Sensibilisation des personnels - Analyse, évaluation des risques.
Location de matériels de Travaux publics et engins de chantier	2003	Accompagnement de la certification : passage ISO V 94 à ISO 9001 version 2000 Analyse de risques (Document unique).
Conception et vente de procédés médicaux	2003	Accompagnement à la certification ISO 9001 version 2000 Séminaire managers sur la qualité : outils et management
Entreprise spécialisée dans les travaux d'accès difficile	2004	Accompagnement à la certification ISO 9001 version 2000 : Assistance à la DG (politique – Objectifs processus de pilotage) et Responsable qualité (formation à la fonction et identification des processus transversaux)
Conception, fabrication et vente de produits thermoplastiques	2003	Audit à blanc de certification ISO 9001 version 2000
Exploitation autoroute A 14	2004	Audit bLanc de certification ISO 9001 version 2000

### FORMATIONS QUALITE & ORGANISATION

Activité	Période	Prestation
Formation continue	2003	Formation en centre (cycle de formation continue) - Devenir auditeur qualité interne, (principes et méthodes) - La Qualité en formation - Mettre en place des indicateurs qualité
Formation continue	2003/2004	formation en centre (cycle de formation continue) : - Appréhender et utiliser l'approche processus, (principes et méthodes) et l'approche systémique - Comprendre les exigences de la Norme ISO 9001 Version 2000 - Comprendre la norme OHSAS 18001
Formation continue	2004	Formation en centre (cycle de formation continue) - Savoir communiquer en situation de travail (principes et méthodes) - Comprendre le Supply Chain Management (relation client).