

Patrick de Sainte Lorette
Jo Marzé

L'entretien de motivation

Nouvelle édition
revue et corrigée

© Groupe Eyrolles, 1994, 2002, 2003,

ISBN 2-7081-3525-2

EYROLLES



Chapitre I

Les erreurs à éviter





Les principales erreurs

Pour illustrer les dix-huit erreurs principales avec des exemples concrets, nous avons choisi des questions classiques et nous nous sommes inspirés des réponses réellement entendues dans les séances d'entraînement à la recherche d'emploi que nous assurons.²

Ne pas s'impliquer

- « Qui êtes-vous ? »
- « Je m'appelle Alain Konu et je suis le dernier né d'une famille de six enfants. Je suis natif de Lècloches dans l'Essonne, où mes parents sont hôteliers. Ils tiennent une petite auberge, affaire qu'ils ont créée il y a maintenant vingt-cinq ans. Ma sœur aînée est professeur de français, le second a fait des études de... »

2. Notamment à l'IRSEP (Paris 16^e).

L'entretien de motivation

Le candidat énumère ainsi toute sa famille. Hélas, il ne parle pas de lui mais des autres, ce qui n'est pas l'objet de l'entretien. Il ne ramène pas le sujet de la discussion à son propre cas. Il ne peut donc pas se mettre personnellement en valeur.

Fuir la réponse

- « Comment vous voyez-vous dans dix ans ? »
- « Bof ! Vous savez, ce n'est pas facile. Je n'en sais trop rien. Il m'est difficile de prévoir ce que je deviendrai plus tard. Pour l'instant, ce qui m'intéresse, c'est ce que vous me proposez. Après, je verrai bien. »

Le candidat ne joue pas le jeu. Il se défile. Il évite de répondre. Il montre qu'il n'a pas la capacité de se projeter dans l'avenir. Pourtant, son interlocuteur ne lui demande pas de dire exactement ce qu'il sera dans dix ans, ce qui est effectivement difficile à prévoir. Mais il lui demande d'évoquer ce qu'il aimerait être.

Donner des réponses « fermées »

- « Avez-vous effectué des stages en entreprise ? »
- « Oui. Deux. »

Puis, le candidat se tait. Il donne ainsi une réponse dite fermée. C'est une réponse qui n'incite pas à la communication et manifeste un manque d'imagination.

Refuser de répondre

- « Avez-vous quelque chose à ajouter à la fin de cet entretien ? »
- « Non. »

Là aussi, le candidat manque de répartie et ne profite pas de l'occasion qui lui est offerte pour communiquer des informations supplémentaires, faire un récapitulatif de ce qui a été dit, terminer en beauté.

1. Les erreurs à éviter

Ne pas justifier ses affirmations

- « Quels sont vos points forts ? »
- « Je suis dynamique et j'ai le sens des contacts humains. »

Il ne suffit pas de citer des qualités. Pour être crédible, il faut aussi les prouver. Sinon, on court le risque de paraître baratineur.

Répondre de façon trop dispersée

- « Quels sont vos hobbies ? »
- « J'aime la planche à voile, le tennis, le football, le surf, la lecture, la musique de jazz, le cinéma, les voyages, la moto, les jeux vidéo, la bonne cuisine, les échecs, le bridge. »

Cette énumération est excessive. L'interlocuteur ne peut pas tout retenir. Il risque d'orienter la discussion sur un thème qu'il choisira lui-même en fonction de ses propres centres d'intérêt. Le candidat aurait mieux fait de citer trois passions au maximum. Il lui sera toujours temps d'aborder les autres sujets par la suite.

Dire des banalités

- « Avez-vous effectué des voyages à l'étranger ? »
- « Oui. J'ai été plusieurs fois à l'étranger, ce qui m'a permis de me familiariser avec des mentalités, des modes de vie, des paysages différents. »

La réponse est banale. 90 % des candidats répondent à peu près la même chose. Cette réponse ne permet pas au candidat de se mettre en valeur, de se distinguer des autres.

Rester vague

- « Comment pensez-vous concilier vie personnelle et vie professionnelle ? »

L'entretien de motivation

- « Je crois que c'est une question d'organisation. Oui. C'est cela. Il suffit de s'organiser en conséquence. »

La réponse est imprécise. Comment le candidat va-t-il s'organiser ? C'est précisément ce que son interlocuteur aimerait savoir.

Être trop direct

- « Pourquoi êtes-vous intéressé par l'emploi proposé ? »
- « Pour tout vous dire, je cherchais plutôt un emploi avec de véritables responsabilités. Mais compte tenu de la conjoncture et que cela fait quand même huit mois que je cherche, je me suis rabattu sur ce poste car je ne veux pas faire la fine bouche. »

Il y a des franchises fatales, surtout quand elles sont révélatrices d'une absence de motivation. Le candidat n'est pas sur le divan du psychanalyste. Il n'est pas obligé de dire toute la vérité.

Être négatif

- « Pourquoi avez-vous choisi cette profession ? »
- « Parce que je ne veux pas d'un métier routinier comme celui de mes parents. Je ne veux pas être tous les jours enfermé dans un bureau à remplir des paperasses. Je ne veux pas devenir un petit fonctionnaire sans envergure. »

Ce n'est pas une motivation positive mais une motivation négative choisie à partir de ce que le candidat rejette. De plus, ce mépris affiché pour des emplois, quels qu'ils soient, risque de heurter la sensibilité de l'interlocuteur.

Paraître prétentieux

- « Quels ont été vos plus grands échecs dans la vie ? »
- « J'ai eu la chance de n'avoir jamais subi de véritable échec. J'ai toujours réussi ce que j'entreprenais. »

C'est difficile à croire et c'est mal dit.

1. Les erreurs à éviter

Passer pour un profiteur

- « Pourquoi voulez-vous travailler dans notre entreprise ? »
- « Surtout parce que je me suis laissé dire qu'il y avait beaucoup d'avantages sociaux. Notamment le salaire est maintenu en cas d'absence de courte durée. »

Le candidat donne l'impression de chercher à profiter de l'entreprise sans être disposé à apporter quoi que ce soit. Il semble intéressé principalement par les facilités d'absentéisme.

Flatter à outrance

- « Quel type de patron souhaiteriez-vous avoir ? »
- « Quelqu'un dans votre genre : avisé, courtois, sûr de lui, très professionnel. »

La flagornerie est tout aussi suicidaire que l'excès de franchise.

Répondre avec agressivité

- « Pourquoi êtes-vous en situation de recherche d'emploi ? »
- « Évidemment, parce que je n'ai pas encore trouvé du travail ! »

Ce qui est évident pour le candidat ne l'est pas forcément pour le recruteur. Il est possible de chercher du travail pour cause de licenciement, de démission, de fin d'études, par désir de changer de fonction, de région, de secteur d'activité, etc. La réponse du candidat, émise sur un ton ironique ou agacé, frise l'agressivité.

S'étendre trop longuement

- « Pourquoi voulez-vous travailler dans l'informatique de gestion ? »
- « Ce secteur d'activité m'attire parce qu'il constitue actuellement un créneau porteur, parce qu'il nécessite des obligations de résultat, parce qu'il exige des qualités de technicien, d'organisateur et de

L'entretien de motivation

pédagogue. En effet, l'essentiel des activités d'un informaticien de gestion consiste à concevoir, développer et maintenir des logiciels d'application selon une séquence définie au niveau de l'organisation. Les travaux peuvent être organisés selon différentes structures dont les deux plus courantes sont une organisation par projet et une organisation fonctionnelle. Dans la première, un chef de projet avec la collaboration d'analystes et programmeurs se charge de la conception, réalisation et maintenance d'une ou des applications dont il a la charge. Ce type d'organisation facilite le dialogue avec les utilisateurs et la décentralisation. Dans l'organisation fonctionnelle, les travaux, découpés en phases distinctes, sont successivement réalisés par des équipes spécialisées... » Suit une longue tirade de plusieurs minutes.

En répondant trop longuement le candidat crée un monologue. Il n'incite pas au dialogue et pousse son interlocuteur à la passivité. Il risque de l'ennuyer. Il risque aussi de passer trop de temps sur un sujet au détriment d'autres thèmes qui auraient mérité plus de développement.

Être confus

- « Envisagez-vous de rester longtemps dans notre société ? »
- « Cela dépendra des opportunités qui me seront offertes. Votre entreprise m'intéresse surtout parce qu'on y favorise les carrières internes. Ce qui est primordial, pour moi, c'est de travailler dans un secteur dans lequel je me sens à l'aise. Le choix du secteur compte certainement autant que celui de l'entreprise. Cela dit, il est vrai qu'à notre époque il devient de plus en plus difficile d'effectuer toute sa carrière dans la même entreprise. Il est même quelquefois impossible de demeurer dans le même secteur. Je crois qu'il faut en être conscient. Cependant, il est nécessaire de rester un minimum de temps pour acquérir une réelle expérience professionnelle et être vraiment opérationnel. Maintenant, il ne faut pas non plus rester figé. Il faut savoir évoluer et s'adapter... »

1. Les erreurs à éviter

Les propos du candidat constituent un mélange excessif d'arguments hétéroclites qui donnent une impression de confusion. On ne sait toujours pas quelle est sa réponse à la question posée.

Se perdre dans les détails

- « Quel bilan tirez-vous de vos jobs, de vos stages ? »
- « Mon dernier stage m'a permis d'exercer des responsabilités dans la mesure où j'étais principalement chargé de suivre l'exécution du planning et de renseigner par téléphone les clients qui le souhaitent sur l'état d'acheminement de leurs commandes. On m'avait confié cette responsabilité parce que les gens savaient qu'ils pouvaient me faire confiance. En effet, j'avais fait un stage dans la même société l'été précédent du 15 juillet au 15 août ou bien du 10 juillet au 10 août, je ne me souviens plus exactement. J'étais déjà au courant de la société et tout le monde connaissait mon comportement au travail. Surtout monsieur Cerbère qui était mon responsable de service et qui avait juste quarante ans. Je le sais puisque le personnel avait fêté son anniversaire pendant la période de mon stage... »

Avec sa profusion de détails inutiles, le candidat fait des digressions et répond à côté de la question.

Se répéter

- « À quoi passez-vous vos temps libres ? »
- « À jouer au tennis. (...) »
- « De quoi êtes-vous le plus fier ? »
- « De ma place en demi-finale dans un tournoi de tennis. (...) »
- « Quelle est votre première qualité ? »
- « La persévérance. D'ailleurs j'ai fait dix ans de tennis. (...) » Etc.

L'entretien de motivation

Le candidat reprend toujours le même exemple. Il ne montre pas les autres facettes de sa personnalité. Il risque de lasser son interlocuteur en lui présentant un profil peu varié, restreint.

Tous les exemples mentionnés ci-dessus, tirés de réponses réelles, montrent, s'il en était besoin, qu'il ne faut pas se lancer à la légère dans un entretien de motivation. Les risques de gaffes sont nombreux.

Vous pouvez, sur la grille ci-contre, faire le point sur vos éventuelles erreurs.

1. Les erreurs à éviter

Grille d'évaluation de vos erreurs

Faites-vous interviewer par une autre personne puis évaluez votre entretien avec la grille suivante. Entourez la bonne réponse.

	--	-	+	++
Réponses non implicantes	Oui	Assez	Un peu	Non
Réponses évitées	Oui	Assez	Un peu	Non
Réponses fermées	Oui	Assez	Un peu	Non
Réponses refusées	Oui	Assez	Un peu	Non
Réponses non justifiées	Oui	Assez	Un peu	Non
Réponses dispersées	Oui	Assez	Un peu	Non
Réponses banales	Oui	Assez	Un peu	Non
Réponses vagues	Oui	Assez	Un peu	Non
Réponses trop directes	Oui	Assez	Un peu	Non
Réponses négatives	Oui	Assez	Un peu	Non
Réponses prétentieuses	Oui	Assez	Un peu	Non
Réponses intéressées	Oui	Assez	Un peu	Non
Réponses flatteuses	Oui	Assez	Un peu	Non
Réponses agressives	Oui	Assez	Un peu	Non
Réponses trop longues	Oui	Assez	Un peu	Non
Réponses confuses	Oui	Assez	Un peu	Non
Réponses trop détaillées	Oui	Assez	Un peu	Non
Réponses répétées	Oui	Assez	Un peu	Non

Pour éviter ces erreurs, nous vous proposons une méthode au prochain chapitre puis la mise en application de cette méthode dans les chapitres suivants.



gk - Méthodes

AUTRES SELECTIONS:

**Test de QI - Test de Personnalité - Test Psychotechnique
Test de Personnalité - Test de Logique...**

Notre sélection de tests gratuits à visualiser:

http://gk.methodes.free.fr/test_gratuit_29_Personnalite_Logique.html

**Cv - Lettres de motivation
Contrat de travail**

Notre sélection d'exemples et de modèles gratuits à visualiser:

http://gk.methodes.free.fr/lettre_de_motivation_cv.html



eyrolles.com