

## PROJET D'ACTION :

L'optimisation de la valeur ajoutée doit inciter le chef d'entreprise à se poser *deux questions fondamentales* :

### 1- Quels sont les résultats recherchés ? Entre autres:

#### Satisfaire le client :

- mieux répondre aux appels d'offres et participer à l'élaboration des cahiers des charges,
- s'adapter aux contraintes des donneurs d'offres

Ce qui pose le problème de la gestion du changement en période de forte turbulence.

*Ex : Comment évoluer de manière satisfaisante de la position de sous-traitant à celle d'ensemblier.*

#### Maintenir ses marges de bénéfice :

- diminuer ses coûts,
- rechercher des segments rémunérateurs en ayant identifié ses « savoir-faire »

### 2- Quels sont les moyens à mettre en oeuvre pour obtenir ces résultats ? Entre autres:

- redéfinir les fonctions et les rôles de chaque entité et manager par là même ses ressources humaines,
- connaître ses prix de revient pour optimiser sa stratégie commerciale, et, d'une manière plus générale,
- mettre en oeuvre les outils et méthodes de management et d'organisation compatibles avec la taille de l'entreprise.

Dans le cadre de mes compétences exposées ci-dessus, **je propose 3 axes d'intervention qui me paraissent utiles à développer**, en particulier au niveau des PMI :

- **Aider les entreprises à mieux répondre à leurs appels d'offres** grâce à une structuration de la fonction DEVIS et à la mise en oeuvre de méthodes de chiffrage rapide (standards modulaires de temps, corrélation à paramétrage pondéré, ...) assorties de la mise en oeuvre des bases de données correspondantes,
- **Identifier de manière précise les coûts de production prévisionnels et réels par produits et par centres de coûts**, de manière à cerner les gisements de productivité afin de l'optimiser (fonction méthodes, organisation du travail) et à mettre en oeuvre une stratégie commerciale visant à développer les segments les plus rémunérateurs par une connaissance précise des marges brutes unitaires (comptabilité analytique et contrôle de gestion).
- **Redéfinir les fonctions clés et les rôles de chacun** : Il existe une méthodologie précise dans ce domaine (la démarche responsabilités/objectifs) qui consiste à identifier pour chaque responsable d'une fonction clé, des **champs de responsabilité** assortis d'obligations de **résultats**, chaque champ de responsabilité mettant en oeuvre un certain nombre **d'actions principales** qui concourent à l'obtention de ce résultat, concrétisés par la formulation d'**objectifs** et des **indicateurs** correspondants.