

Hermann H CAKPO

Master LEA, Option Gestion des Entreprises

Consultant en Marketing, Management et Intégration de solutions de gestion orientées TIC

Directeur Général de H&C BUSINESS TECHNOLOGIES

Tel – 0022921383613 – 0022997647913 – hermann@gererlentreprise.com ;

www.impulsiondespme.com - www.gererlentreprise.com

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Accompagnement et Assistance Conseil

- **Grassavoye Bénin** – Audit Social ; Formation et Accompagnement du Personnel (2007) ;
- **Programme de Restructuration et de Mise à Niveau des Entreprises de l'UEMOA** – Consultant en Marketing sélectionné pour la phase pilote.
- **SERVICE DE DISTRIBUTION AGREE (SDA) COMMUNICATION**- Etude de Marché et élaboration de Plan Marketing pour la distribution des produits CDMA à Cotonou, Bohicon, Parakou et à Lokossa (août 2007) ;
- **HEI BENIN** – Formation, Assistance Conseil et Partenariat pour la distribution de la carte HOTEL EXPRESS INTERNATIONAL (depuis juillet 2007) ;
- **ENVISION SBS CANADA** - Elaboration et mise en œuvre du plan marketing pour la distribution du logiciel Business-in-a-Box en Afrique francophone ; ce logiciel est une compilation de plus de 1200 modèles d'outils et de documents de gestion ; 5 représentations installées en Afrique (depuis 2005);
- **A&C BENIN SA** – Définition de stratégie Marketing et Elaboration de Plan Marketing – Assistance Conseil dans l'intégration de solution de gestion (Logiciel & Matériel) (depuis 2005)
- **ETS LOLO ANDOCHE** (Entreprise Textiles de Couture) – Elaboration et Mise en Œuvre du Plan de restructuration – Recrutement, formation et assistance conseil d'un responsable commercial ; Réorientation du Positionnement et Diversification ; Mise à place d'un système de gestion de la relation client ; Opération Vente Directe avec formation et suivi de 12 agents commerciaux. (Avril-Septembre 2006) ; Augmentation de 40% du chiffre d'affaires suite à l'opération ; Elaboration d'un plan d'industrialisation ;
- **MONDIAL BUSINESS** – Elaboration et Mise en Œuvre de Plan de restructuration – Assistance Conseil dans la gestion financière et gestion des ressources humaines. (Depuis 2004) ;

Etudes et analyse de marchés

- **Etudes réalisées**
 - Etude de la distribution des produits congelés à Cotonou (Bénin)
 - Analyse du secteur textile au Bénin
 - Etude de l'offre d'emballages en plastique et en verre au Bénin
 - Etude de la satisfaction de la clientèle bancaire au Bénin
 - Enquête salariale Bénin Edition 2007

Commerce et Négoce International

- Partenaire Régional (Bénin & Sénégal) pour le Projet SME Toolkit de la Société Financière Internationale du Groupe de la Banque Mondiale ;
- Opération de recherche d'investisseurs pour le groupe italien de Télécommunication Eutelia dans le cadre de l'appel d'offre pour une nouvelle licence de GSM au Niger ;
- Partenaire commercial de Detecon International au Bénin ;
- Négociant international pour la vente d'or, de rails, de plomb et de coton – en relation avec Egidex (Egypte et Italie),
- Conception, gestion et développement du réseau de distribution en Afrique francophone du produit Business-in-a-Box de la compagnie américano-canadienne Envision SBS basée à Montréal (réseau de 5 représentants nationaux repartis en Côte d'Ivoire, Sénégal, Mali, Tunisie et Maroc) ;

Principales Formations Animées en Marketing, Vente et développement commercial

- **Techniques de Négociation pour promoteurs et chefs de PME** – dans le cadre du Programme CAMPUS BENIN de renforcement des capacités des promoteurs et chefs d'entreprise ; (Août 2007)
- **Gestion et animation des réseaux de distribution** –organisé par H&C BUSINESS TECHNOLOGIES (Juillet 2007) ;
- **Métier de chargé de clientèle en Banque, Assurance et Microfinance** organisée par H&C (Juin 2007) ;
- **Gestion des Stocks et de l'Approvisionnement** – organisée par H&C Business Technologies (février 2007)
- **Du marketing de la Distribution au Merchandising** - organisée par le Centre Africain de Perfectionnement des cadres (Octobre 2006) ;
- **Marketing et Nouvelles Technologies** – organisée par H&C Business Technologies (Août 2006) ;
- **Comment faire décoller votre chiffre d'affaires** – organisée par le Cabinet Afrique Conseil (Avril 2005)
- **L'Art de la vente** – Organisé par le cabinet Afrique Conseil (Octobre 2004) ;
- **Techniques de vente et de négociation** – organisé par le Cabinet Afrique Conseil (Août 2004) ;

Principales Formations et séminaires animés en Management

- **Elaboration et Montage de projets au profit des candidats à l'emploi indépendant** – Coordonnateur pour les lots FD3 et FS2, organisé par l'ANPE
- **Techniques de plaidoyer et de Mobilisation sociale**-, organisée par le par le Centre Africain de Perfectionnement des cadres (Septembre 2007)
- **Leadership, Communication, Gestion et Motivation d'équipe** – organisé par H&C (Septembre 2007) ;

- **Prévention et gestion des contentieux dans les organisations** - par le Centre Africain de Perfectionnement des cadres (Août 2007) ;
- **Gestion de la formation avec Application Information** – organisé par Centre Africain de Perfectionnement des Cadres (août 2007)
- **Communication et gestion sociale de l'entreprise** ; organisée par le Centre Africain de Perfectionnement des cadres (Mai 2007) ;
- **Outils de gestion des ressources humaines** ; organisée par H&C (Mai 2007)
- **Techniques d'élaboration de grille salariale** par le Centre Africain de Perfectionnement des cadres (Avril 2007) ;
- **Ingénierie des Ressources Humaines** – organisée par le Centre Africain de Perfectionnement des cadres (Mars 2007) ;
- **Elaboration de Plan d'Affaires et recherche de financement**- organisée par H&C (février 2007)
- **Prévention et gestion des contentieux dans les organisations** - organisée par le Centre Africain de Perfectionnement des cadres (Septembre 2006) ; co-animée avec Maître Hervé AKPONIKPE (septembre 2006) ;
- **Leadership Communication et Relation d'Autorité** - organisée par le Centre Africain de Perfectionnement des cadres (octobre 2005)
- **Gestion des Cabinets et Centres de Formation** - organisée par le Centre Africain de Perfectionnement des cadres (Août 2005) ;
- **Directeurs et Chefs Services : apprenez à encadrer et à diriger vos hommes** – organisée par le Cabinet Afrique Conseil (Avril 2005)

Intégration des Nouvelles Technologies & Marketing Electronique

- **JUS AMAZONE** - Conception de Site – Définition et Mise en œuvre du plan de promotion par Internet. (www.afi-groupe.com) (2005)
- **Groupe APPM Mali** – Chef projet pour la conception et mise en ligne de 3 sites Internet dont www.groupeappm.com, www.appm-rh.com, www.appm-ns.com ;
- Chef projet pour la conception du site www.ricbenin.org ;
- www.gestiondelentreprise.com ; Conçu en 2003 ; Chef projet pour la réactualisation et la redynamisation du site en Juin 2007. C'est le site le plus visité en terme de recherche d'information sur la gestion d'entreprise en Afrique francophone
- Chef projet pour la conception du site www.gererlentreprise.com (2005)
- **AFRIQUE FINANCE INTERNATIONAL** – Conception de Site – Définition et Mise en œuvre du plan de promotion par Internet. (www.afi-groupe.com) (2005)
- **A&C BENIN** – Conception de Site – Définition et Mise en œuvre du plan de promotion par Internet. (www.acbenin.com) (2005 ; dernière mise à jour Avril 2006)
- **HELSART**– Conception de Site – Définition et Mise en œuvre du plan de promotion par Internet. (www.helsart.com) (2005)
- **DETECON INTERNATIONAL** (Cabinet Allemand de Conseil en Télécommunication) – Evaluation de la visibilité sur Internet – Elaboration du plan d'optimisation de la visibilité du site Web sur Internet – (Février 2007)
- **PORT AUTONOME DE COTONOU** – Evaluation de la visibilité du site du PAC sur Internet et Promotion de Plan d'Optimisation – (Février 2007)
- **UNITEC** – Intégration d'un logiciel de comptabilité (Janvier 2007)
- **SIVOTRANS** – Analyse des Besoins en Technologie de l'information et Intégration d'un pack de logiciel (Comptabilité, Stock et Facturation) (Avril 2007)

- **COMITE TRANSITOIRE DE REGULATION DES TELECOMMUNICATIONS DU BENIN**– Evaluation du cahier de charges, évaluation des besoins en assistance conseil et proposition des cabinets pour l’assistance conseil (Avril 2007)
- **SOREMAC** – Evaluation des besoins en logiciel et en matériel informatique – Elaboration de plan d’informatisation et proposition d’intégration d’un pack de logiciels de gestion de stock et de facturation, de comptabilité et de gestion de la paie (Janvier 2007).

PUBLICATIONS

- Auteur du guide de gestion électronique « **LA BOITE A OUTILS DE VENDEUR** » ; disponible sur le site www.impulsiondespme.com;
- Initiateur de la collection d’idées « 1000 idées pour doper votre marketing », actuellement disponible sur le site www.impulsiondespme.com
- Auteur du livre pratique de création d’entreprise « **JE CREE MA PROPRE ENTREPRISE** », publié aux éditions Magnificat Editions au Bénin ;
- Auteur de plus 450 articles en management, leadership, gestion financière de la PME, marketing, gestion de la relation client, la négociation et les techniques de vente ; disponible sur le site www.impulsiondespme.com;
- Auteur de plus 235 articles en création, gestion et développement de la PME en Afrique ; disponibles sur le site www.impulsiondespme.com ;
- Consultant principal invité à chaque Edition de l’Emission TV « **ENTREPRENDRE** » diffusée les lundis à 20 GMT sur la Télévision LC2

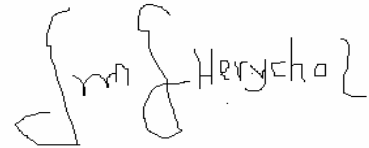
BACKGROUND ET FORMATIONS SUIVIES

- Master LEA, Option Gestion des Entreprises, Université Cheikh Anta Diop de Dakar
- Certifié Web Expert avec le Programme « Making-a-Living-online » de JD Publishing (2004)
- Participation au programme de renforcement de capacité en gestion de contenu web de E-Marketing Experts (2005)

AUTRES

- Parle parfaitement l’anglais, le français et l’allemand ;
- Membre de la American Marketing Association ;
- Membre du réseau de Consultant GK-Réseau : un réseau de consultants francophones
- Consultant-Formateur agréé par le Centre Africain de Management et de Perfectionnement des Cadres (CAMPC) basé à Abidjan ;
- Consultant-Formateur agréé par le Programme CAMPUS BENIN (programme de renforcement de capacité des promoteurs et chefs d’entreprises « CREER, GERER, DEVELOPPER » ;
- Membre de la Junior Chamber International (JCI) ;

- Chargé de cours d'économie de l'Internet et de E-business à l'Ecole Supérieure de Gestion, d'Informatique et de Science (ESGIS) de Cotonou (2005-2006) ;
- Chargé de cours de Management Stratégique, de management appliqué, de Internet Marketing et de Commerce Electronique à l'Institut International de Management de Cotonou (depuis 2004-2005) ;
- Maîtrise parfaite de l'outil Informatique ; disposant d'un Laptop et l'utilisant régulièrement dans l'animation des formations et autres présentations ;
- Concepteur web avec la maîtrise des logiciels de conception web tels que Dreamweaver, Flash, Photoshop, E-commerce de IBM.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hermann Herycha'.

Cotonou, le 29 décembre 2007