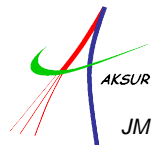


# L'accompagnement à la carte

---



Jacques MELOT  
Tél.: (33) 6 14 49 17 57  
Email: jm.aksur@aliceadsl.fr



---

**LA PERFORMANCE GLOBALE**  
**L'ACCOMPAGNEMENT TERRAIN**

**Présentation - Page 1 / 20**

JM - p9

∅ **Les entreprises souhaitent à la fois:**

§ **bénéficiaire de compétences à la carte**

§ **avoir un minimum d'interlocuteurs.**

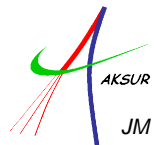
**C'est à partir de ces 2 souhaits que le réseau**

***AKSUR* a construit son offre avec:**

**un mot d'ordre, la souplesse,**

**et**

**un objectif, la valeur ajoutée.**



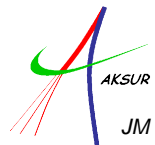
## constats

---

Ø In fine, une stratégie ne vaut que par la qualité de son exécution.

Ø Ce sont les hommes qui font la différence.

**A partir de ces 2 constats, le réseau *AKSUR* a construit son approche, en particulier les programmes d'accompagnement sur le terrain.**

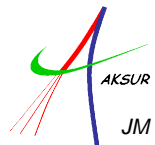


## modalités d'intervention

---

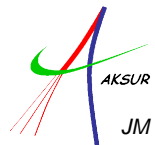
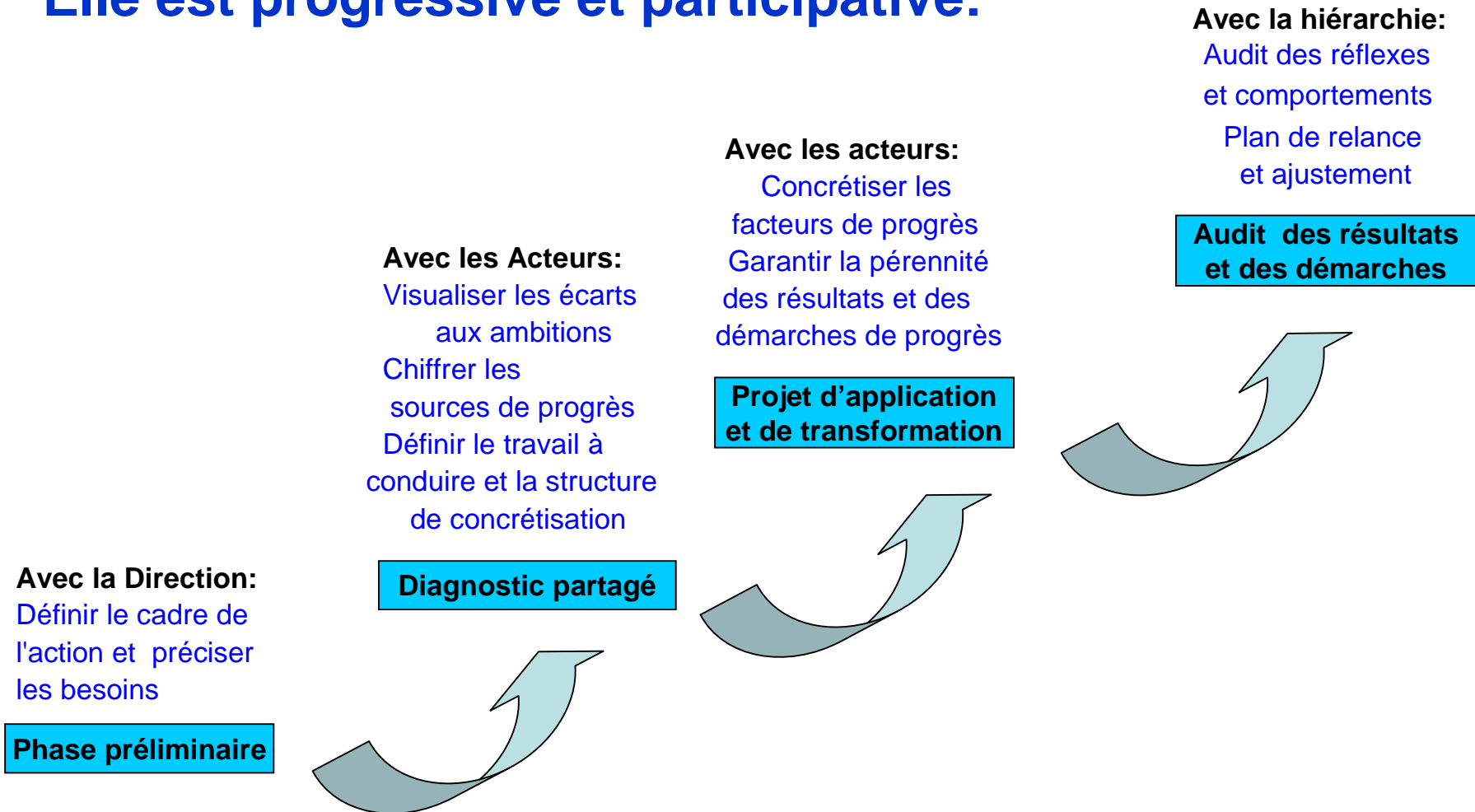
- Ø **État des lieux, diagnostic:**
  - Il n'engage à rien par la suite
  - avec les responsables, analyse objective de la situation: points faibles, menaces, points d'appui, opportunités, gisements de progrès, savoir-faire insuffisamment exploités...
  - construction ensemble du **plan de progrès et de développement concret avec enjeux et délais.**
  
- Ø **Formation action:**
  - démarrage du plan de progrès
  - formation des acteurs internes aux méthodes
  
- Ø **Accompagnement ponctuel:**
  - aide concrète pour passer certains caps difficiles qui nécessitent un appoint extérieur.
  
- Ø **Suivi au cas par cas:**
  - s'assurer de la pérennité des démarches et résultats,
  - corriger certaines dérives.
  - former les nouveaux recrutés
  - lancer de nouveaux chantiers de progrès.

**Un mot d'ordre: la souplesse** è ces 4 points sont indépendants.



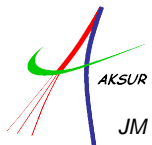
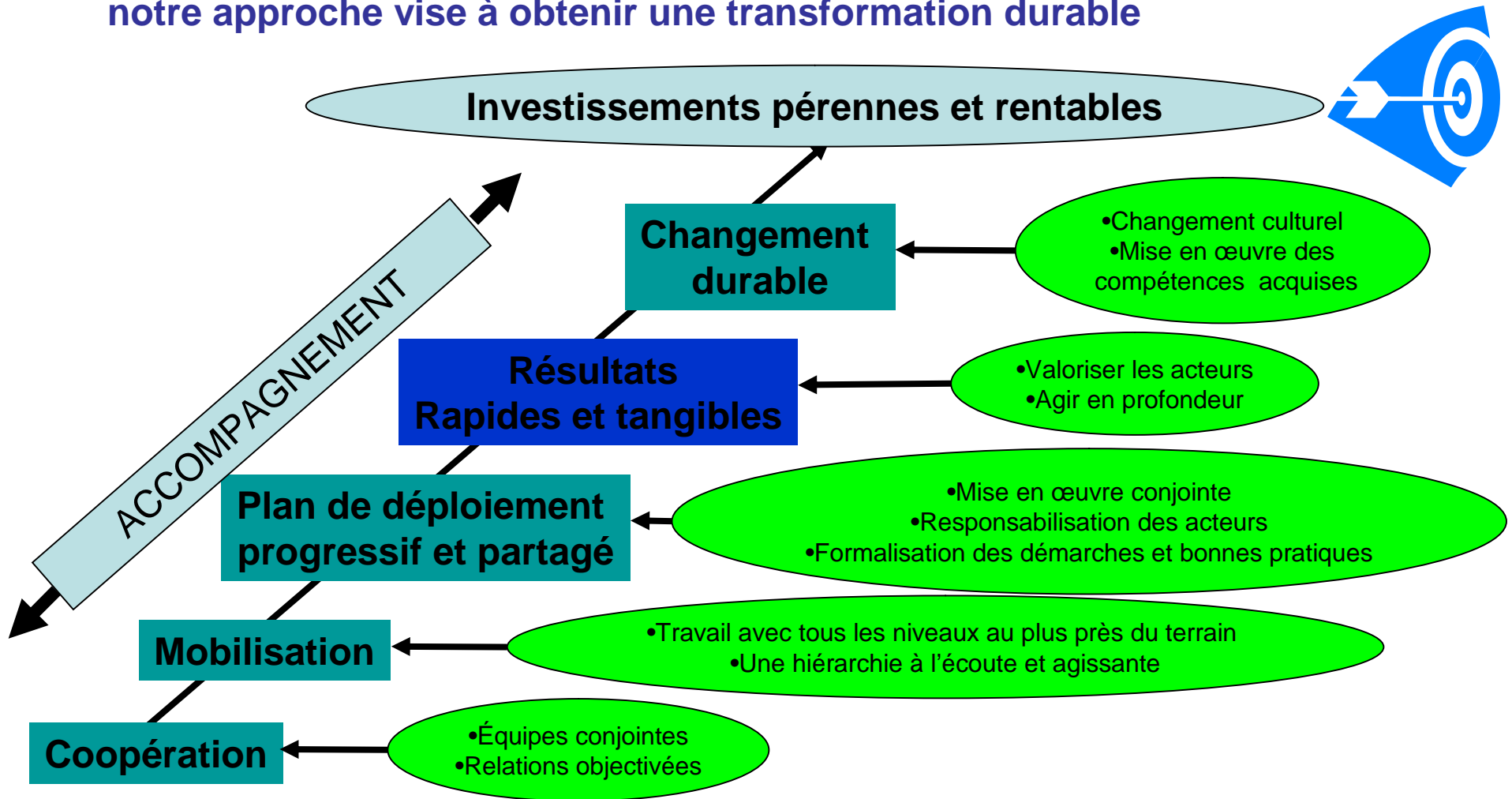
présentation commercial informatique industriel normes Ressources humaines  
mise en œuvre de notre approche

**Elle est progressive et participative:**



# Structure du plan de déploiement

notre approche vise à obtenir une transformation durable



# les leviers d'actions à la carte

Pour tirer parti de vos ressources, nous agissons sur:



Ø **Les hommes :**

- § Le coaching
- § L'accompagnement
- § La formation
- § Le reclassement, le recrutement
- § La gestion des compétences et emplois



Ø **Les systèmes:**

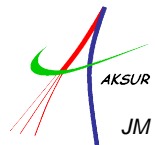
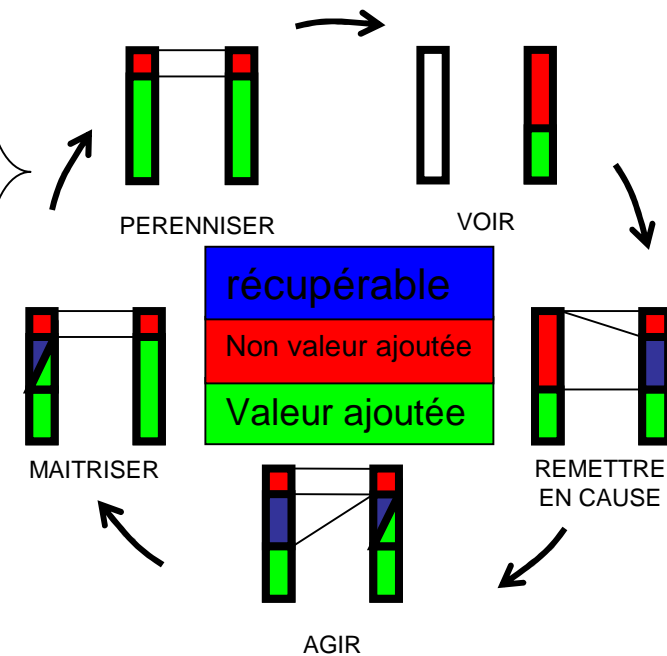
- § De management intégré : qualité, sécurité, environnement, performance (normes ISO 9000, 14000, 18001 ...)
- § D'information (ERP, GMAO, GPAO, traçabilité,...)



Ø **Les outils:**

- § De progrès: 5S, TPM, SMED
- § De maîtrise des risques: AIB, HACCP, AMDEC

Un point commun:  
**l'approche par la valeur ajoutée**



## sujets déjà traités

---

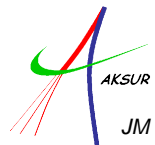
- ∅ **RESSOURCES HUMAINES:**
- Ingénierie de formation
  - Recrutement
  - Reclassement

- ∅ **COMMERCIAL:**
- Stratégie
  - Études de marchés
  - Développement de forces de vente

- ∅ **PRODUCTION, SUPPLY CHAIN :**
- Augmentation de capacité
  - Amélioration de la qualité
  - Développement de la flexibilité
  - Réduction de coûts
  - Tension des flux
  - Autonomie des équipes

- ∅ **INDUSTRIALISATION:**
- Time to market
  - Réduction du ticket d'entrée
  - Redéploiement des structures
  - Démarrage de lignes

- ∅ **ACCOMPAGNEMENT SUR LE TERRAIN, COACHING :**
- Directions de site
  - Responsables de service
  - Agents de maîtrise
  - Équipes autonomes





## REFERENCES: de la PME au Grand Groupe, toujours sur le terrain

### Agro-alimentaire

Groupe DANONE  
CPC Bestfoods Knorr Alsa  
Champaconcept  
Mafroco  
Groupe Sparflex  
Technipat  
Champagne Bollinger  
Groupe AYALA Champagne  
Oller  
COCA-COLA

### Emballage, Papier, Carton

La Rochette  
PEAUDOUCE

### B.T.P.

Masson  
J.A.L. Construction  
Sogeflu  
Huguenot Fenal  
Clim'Arden  
Icare  
Multiservices

### Environnement, Déchets

Groupe Lyonnaise des eaux

### Ameublement

Sanijura  
Alsapan

### Aéronautique

Aérospatiale

### Pétrole, Chimie, Plasturgie

Total  
Atochem  
Aircos  
Groupe Huntsman  
Henkel

### Logistique et copacking

Renault (pièce de rechange)  
FM logistic (Faure et Mchet)  
Textile habillement  
Levy's

### Matériel électrique

Schneider  
Leroy Somer  
Vaudrey  
ARP Signal  
Secret Alpine Electronique

### Mécanique générale et Automobile

Renault  
Groupe Jean et Chaumont  
Groupe Nicolle  
Mécabaz  
Dussart  
Demolin  
Vernier  
RGS Oxycoupage  
Bosal  
Vallourec

### Sidérurgie et Métallurgie

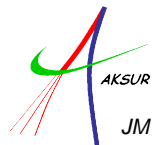
Ascométal  
Deville SA  
Arcilor - Sollac  
Unimétal  
Tréfileurope / SMR / MITALSTEEL  
Béroudiaux  
F.A.L.  
Forges de belles Ondes  
BH Industrie  
Groupe Sitindustrie - BSL Tubes et raccords  
OVAKO Groupe SKF

### Luxe

LVMH

### Négoce

B.V.D.

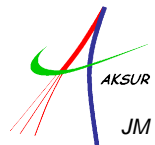


## notre savoir-faire:

---

- Ø **Expertiser** la situation commerciale de l'entreprise et évaluer son potentiel de développement
- Ø Définir la **stratégie** commerciale, l'organisation et les plans d'actions
- Ø Implanter et mettre en œuvre les **moyens** humains ou techniques
- Ø Lancer les **actions** de communication et de vente
- Ø **Former** et animer les intervenants commerciaux
- Ø Mesurer les **résultats** par rapport aux objectifs

**L'objectif: renforcer l'efficacité de la stratégie, de l'organisation et des actions commerciales de l'entreprise**



## exemples d'interventions

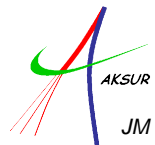
---

**ØAudit:** §Force de vente sur le terrain  
§Politique commerciale  
§Budget commercial

**ØDéfinition:** §Stratégie commerciale  
§Plan marketing  
§Procédures de gestion de l'information commerciale  
§Outils de vente  
§Actions commerciales

**ØActions:** §Remplacement de dirigeant commercial  
§Intégration d'un directeur commercial  
§Management et coaching de votre force de vente  
§Recrutement et formation de vos commerciaux  
§Informatisation de vos bases de données

**ØAnimations:** §Lancement d'un nouveau produit  
§Intégration du marketing direct  
§Lancement de vos campagnes de prospection  
§Organisation de votre service commercial  
§Administration des ventes



# les systèmes d'information

---

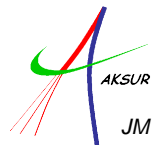
**Ø Audit:** § **Systemes d'informations**  
§ **Utilisation, paramétrages**

**Ø Plan stratégique:** § **Schéma directeur**  
§ **Plan de développement**

**Ø Étude de faisabilité:** § **ERP, GPAO, Traçabilité (GENCOD)**  
§ **Conception et organisation avec prise en compte :**

- **Des besoins du système de décisions**
- **Des contraintes du système de production**

**Ø Réalisation, Implantation:** § **Spécifications générales et détaillées**  
§ **Assistance à la mise en œuvre**  
§ **Manuel des procédures**  
§ **Liaisons et intégrations**  
§ **Formations**



# la démarche de progrès

Nous partons du terrain pour aller jusqu'aux comportements

**Avec l'appui des équiéiers opérationnels et la participation des encadrants et opérateurs**

**Observer sur le terrain la performance de l'outil de production (vision Vert Rouge)**

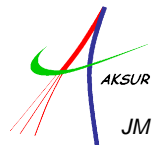
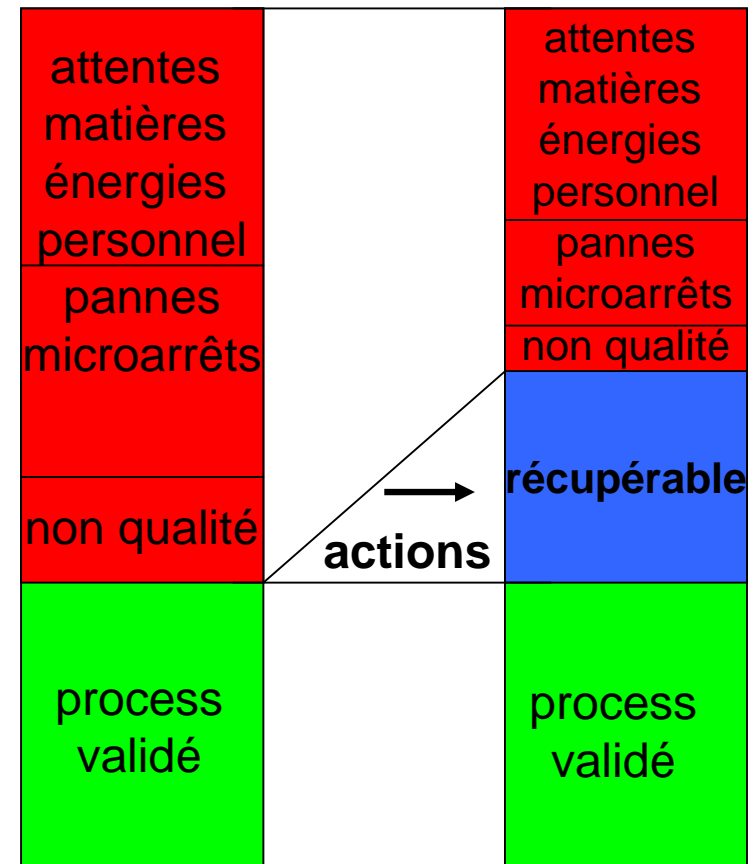
**Remonter aux causes origines des **déperditions****

**Définir les actions rapides et efficaces à mettre en œuvre**

**Accompagner la mise en œuvre**

**Contrôler les résultats**

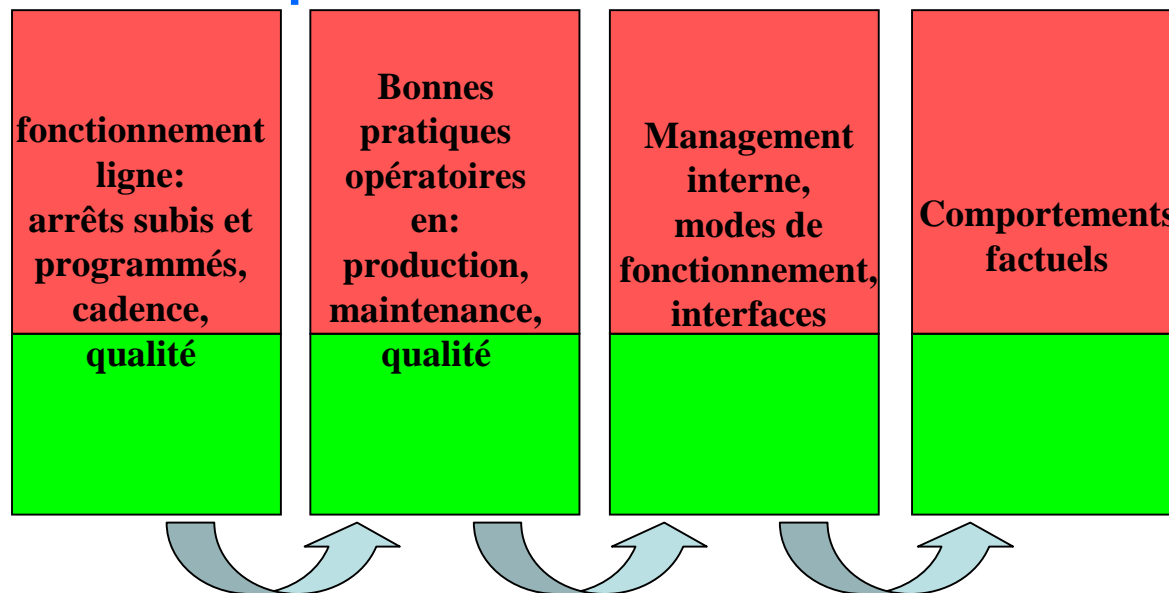
**Structurer le plan de pérennisation des résultats**



Nous partons du terrain pour aller jusqu'aux comportements

**Avec l'appui des équipiers opérationnels  
et la participation des encadrants et opérateurs**

**Aller jusqu'aux comportements  
en partant des faits du terrain**



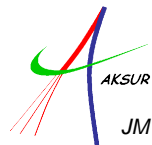
**Vérifier l'autonomie et la performance**

**ancrer le management  
dans le temps**



**dans un système de progrès**

**Remonter aux causes origines des déperditions  
Définir les actions rapides et efficaces à mettre en oeuvre**



## les outils de progrès

---

Au delà de l'application habituelle de ces outils au travers de **mis en œuvres concrètes**, nous veillons:

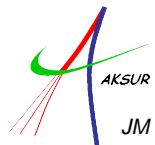
- À **privilégier la finalité** sur les moyens que ces outils doivent demeurer,
- À **ancrer** auprès des différents acteurs de l'entreprise **l'esprit sous jacent** à chacun de ces outils,
- À **intégrer ces outils dans une démarche de management et de progrès.**

### Ø Outils de la Qualité Totale et de progrès

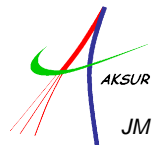
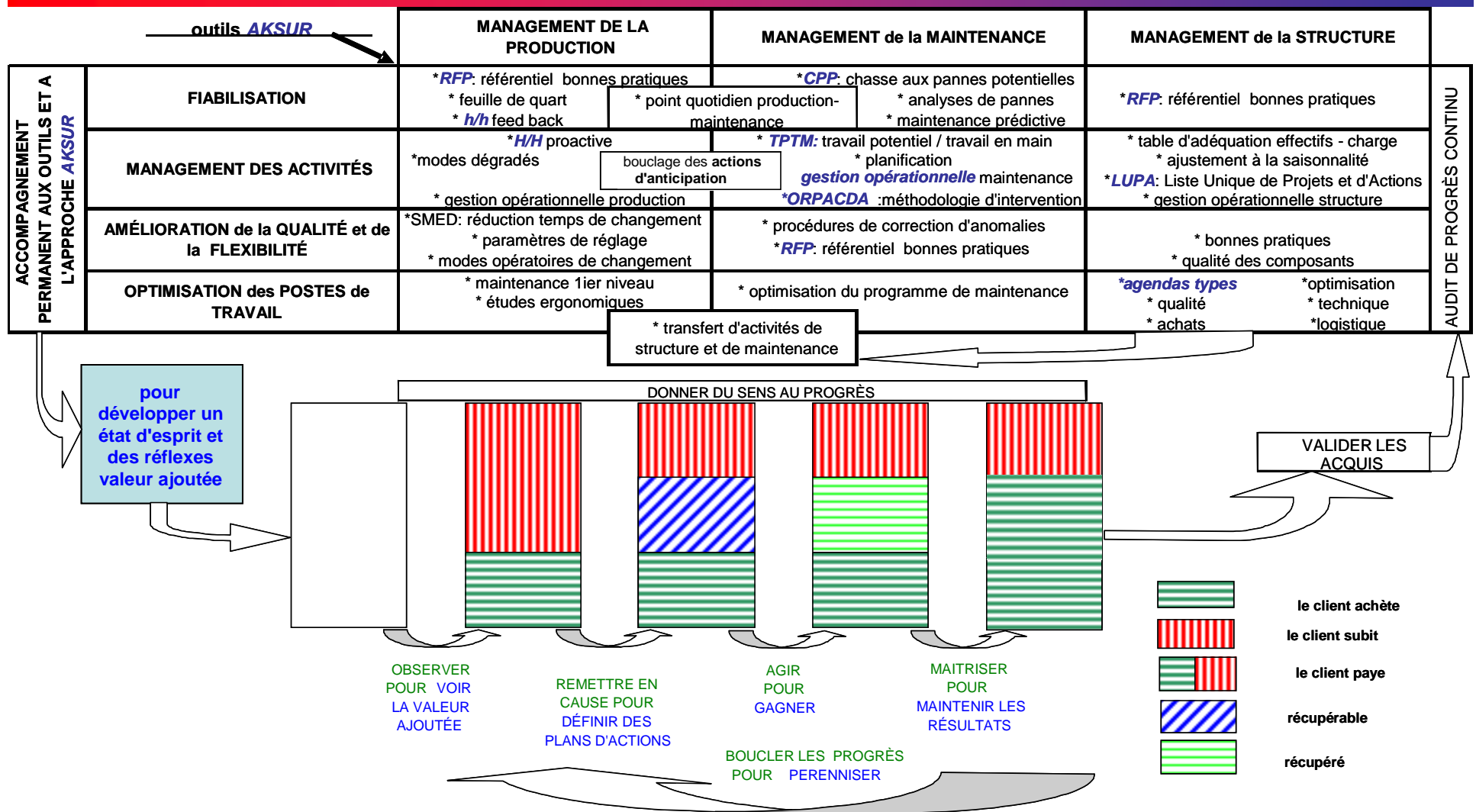
§ Kaizen  
§ 5S, TPM  
§ SMED, JAT  
§ TQM

### Ø Outils de maîtrise des risques et processus

§ 6 Sigma  
§ HACCP, AMDEC, AIB



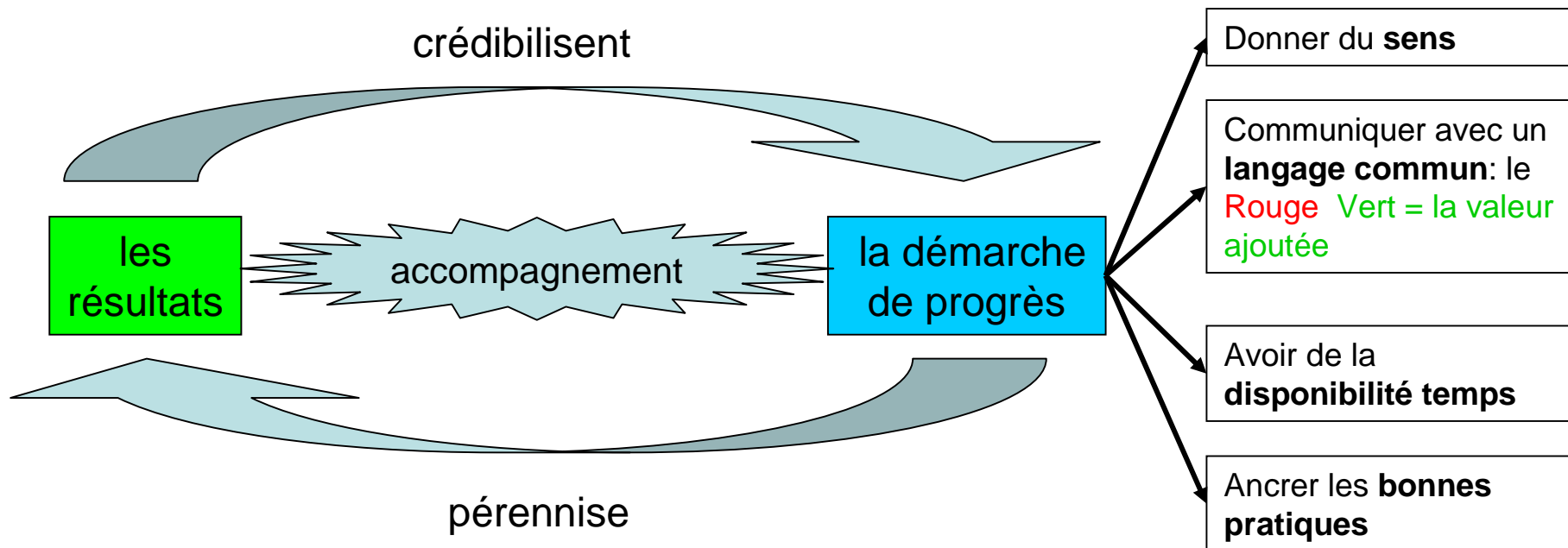
# APPROCHE DE LA PERFORMANCE USINE





# le rôle majeur de l'accompagnement

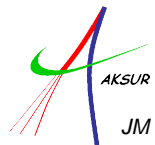
- ∅ L'accompagnement des hommes s'inscrit dans un projet plus global:
  - § Il s'agit d'obtenir des **résultats rapides et pérennes**.
  - § Pour ce faire, l'accompagnement s'appuie sur la démarche de progrès compréhensible par tous.
- ∅ **L'accompagnement est le moteur** qui démarre la spirale vertueuse, il est aussi la condition de pérennité des démarches et résultats.



## exemples d'interventions

---

- Ø **Diagnostic:** § Système de production  
§ Supply-chain et achats
  
- Ø **Plan stratégique:** § Schéma directeur industriel et achats  
§ Plan de progrès usine et entrepôt
  
- Ø **Accompagnement, réalisation:** § Augmentation de capacité, qualité et flexibilité  
§ Amélioration de la productivité directe et de structure  
§ Réduction de coûts  
§ Tension des flux  
§ Démarrage de nouveaux produits et lignes de production  
§ Accompagnement et coaching de responsables et d'équipes autonomes  
§ Management de transition
  
- Ø **Formation action:** § 5S, SMED, JAT, KAIZEN
  
- Ø **Audit :** § De progrès



## les systèmes de management intégré

---

**Ø QUALITE:** § ISO 9000: 2000

§ QS 9000

§ TS 16949

**Ø ENVIRONNEMENT:** § ISO 14001

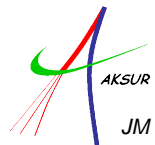
**Ø SANTE, HYGIENE ET** § OHSAS 18001

**SECURITE:** § DS 8800

**Ø Outils associés:** § Préparation aux audits AIB

§ HACCP, AMDEC

**Ø Nouveaux référentiels  
de la sécurité  
alimentaire:** § ISO 22000, BRC, IFS



## parce que les hommes font la différence

---

### Ø Ingénierie de formation:

- Analyse de besoins, plan de formation
- Formations inter : 49 stages sur 9 thèmes
- Formations intra entreprise sur mesure
- Formation en alternance, suivi de stagiaires

### Ø Recrutement:

- Définition des vrais besoins
- Entretien,
- Sélection

### Ø Gestion des compétences et des emplois:

- Évaluation des compétences
- Définitions de postes et fonctions
- Bilan professionnel
- Audit social, diagnostic RH

### Ø Reclassement:

- Cellule de reclassement
- Out placement

